

## Atualizando e Sincronizando o SPOT Trace:

Para fazer mudanças nas configurações do seu aparelho será necessária a sincronização do seu equipamento com sua conta SPOT. Para atualizar ou sincronizar o SPOT Trace, o software **Atualizador SPOT** é requerido. Por favor visite a página de download clicando [aqui](#).

*Nesse momento, apenas os sistemas operacionais Windows e Mac são suportados.*

1. Baixe o Atualizador SPOT selecionando o botão aplicável para o seu sistema operacional.

**Dependendo do navegador que estiver usando**, você pode ‘Salvar’ para baixar o Atualizador ou ‘Executar’ para iniciar.  
(Se for salvo, cheque sua pasta de downloads e selecione “Executar” para iniciar a instalação).

**Para Mac:** Instalar o Atualizador SPOT requer a senha de administrador do sistema quando solicitado.

**NOTA:** Alguns antivírus podem impedir que essa aplicação se inicie. Se você encontrar problemas de instalação, por favor veja a sessão **Problemas Frequentes** abaixo ou contate o [Atendimento ao Cliente SPOT](#).

2. Instale o Atualizador SPOT.

- Abra o arquivo baixado para executar o instalador, depois siga os comandos.
- Quando a instalação terminar, o atualizador abrirá automaticamente.

3. Conecte seu equipamento SPOT.

- Usando um cabo micro USB, conecte seu equipamento ao computador.  
**NOTA para usuários de Windows:** se essa é a primeira vez que você está conectando seu dispositivo SPOT, espere a instalação dos drivers do dispositivo.
- Quando seu aparelho for detectado pelo computador, a tela de Boas-Vindas mudará para mostrar o ESN do seu dispositivo.

4. Atualize seu equipamento SPOT.

- Clique em **Atualizar Dispositivo** para sincronizar seu equipamento com sua conta SPOT.

## Problemas Frequentes

Estou recebendo uma mensagem de erro após clicar em Atualizar Dispositivo.

- Se estiver recebendo uma mensagem de erro, é possível que haja um erro de comunicação com os servidores SPOT. Certifique-se de que não está usando VPN ou proxy e tente novamente. Se continuar a receber um erro, por favor contate [Atendimento ao Cliente SPOT](#).